

Den private åbne anonyme rådgivning opsøges af mange børn og unge – kan private organisationer noget som kommunerne kan lære af?

Det har i dag været fremme i medierne, at børn og unge har brug for anonym rådgivning – og kommunerne er forpligtet på at tilbyde den. Men børnene bruger ikke kommunernes tilbud. Ungdommens Vel har i knap 6 år haft succes med at møde børnene online i en anonym åben rådgivning – på tværs af kommunegrænser.

Cyberhus, som er en del af landsforeningen Ungdommens Vel, har siden 2004 arbejdet med at møde børn og unge på nettet. Internettet har mange fordele netop i forhold til den anonymitet som børn og unge søger når de skal snakke om de tunge problemstillinger. Dels er det her børn og unge føler sig hjemme og det ikke-fysiske sted fungerer som en sikkerhed for anonymiteten fremfor at skulle ringe til kommunen.

Anni Marquard, leder og initiativtager af Cyberhus, fortæller at mere end 20.000 besøger det virtuelle rådgivningstilbud hver måned. Det betyder, at erfaringerne er mange og berøringsfladen stor. Cyberhus har en anderledes tilgang til mødet med de unge, hvilket er en af årsagerne til succes. Det store korps af erfarne chatrådgivere er alle frivillige. Det ved de unge og det skaber en særlig fortrolighed i dialogen og rådgivningssituationen.

Børn og unge fra 345 danske byer har besøgt Cyberhus

Erfaringerne og resultaterne gør Cyberhus til en unik samarbejdspartner for kommunerne i den fælles forebyggende indsats i forhold til udsatte børn og unge. Børn og unge fra 345 danske byer har besøgt sitet og siden opstarten i 2004 har man gennemført godt 5.000 en-til-en chatsamtaler og svaret på godt 2.000 brevkasseindlæg.

Så den dybe tallerken er opfundet og alle muligheder er åbne i forhold til Socialminister Benedikte Kiær's udtalelse: "Børn bruger jo de sociale medier meget i dag, så det er vigtigt, at man fra kommunens side klart signalerer, hvor børn kan henvende sig hvis de har behov for anonym rådgivning. Her mener jeg sagtens, at kommunerne kan bruge eksempelvis nettet bedre. Det er vigtigt, at gøre børnene opmærksomme på, at muligheden for anonym rådgivning findes."

"Vi er langt fremme i udarbejdelsen af forskellige løsningsmodeller i forhold til kommunerne og tror på at det øgede fokus på emnet gør interessen for Cyberhus større," udtaler Anni Marquard, der endvidere påpeger at samarbejdet på tværs af kommunegrænserne er vigtigt for at opnå succes med målgruppen.

Det fysiske, anonyme møde

Ungdommens Vel tror ikke på at nettet kan stå alene, men at der kan skabes synergi ved at tilbyde rådgivning både virtuelt og fysisk. Derfor etablerede landsforeningen for 10 år siden Samtalegrupper, hvor de unge kan indgå i et anonymt ansigt-til-ansigt samtaleforløb – enten individuelt eller i en gruppe. I Samtalegrupperne arbejder ressourcestærke voksne frivillige for at møde den unge respektfuldt og på egne præmisser. De unge tilbydes samtalegruppeforløb i ½-3 år. Både unge og frivillige oplever, at frivilligheden og anonymiteten giver mulighed for en stor åbenhed og fortrolighed i de fysiske samtaler. I dag findes der samtalegrupper i København, Frederiksberg og Odense, hvor man samarbejder med kommunerne, skolerne, vejlederne og socialcentre netop for at sætte ansigt på den anonyme rådgivning.

FAKTA:

Cyberhus: Cyberhus er Danmarks største anonyme rådgivning for børn og unge på nettet. Se mere på www.cyberhus.dk

Samtalegrupper: Samtalegrupper er et gratis og anonymt tilbud for unge i alderen 12-25 år. Se mere på www.samtalegrupperKBH.dk, www.samtalegrupperFRB.dk og www.samtalegrupper-odense.dk

Ungdommens Vel: Landsforeningen, der blev stiftet i 1906, har til formål at yde en diakonal og social indsats blandt vanskeligt stillede børn og unge. Ungdommens Vel driver døgninstitutioner, efterskoler, opholdssteder og væresteder. Se mere på www.ungdommens-vel.dk

For yderligere oplysninger kan følgende personer kontaktes:

Cyberhus: Leder og initiativtager Anni Marquard, anni@cyberhus.dk, 50 50 24 13

Samtalegrupper FRB: Projekt leder Anne G. Fernando, samtalegrupperfrb@gmail.com, 29 90 67 83

Samtalegrupper KBH: Projektleder Helene Kaaber, samtalegrupperKBH@gmail.com, 29 90 29 83

Samtalegrupper i Odense: Leder Kirsten Viese Madsen, samtalegrupper@ungdommens-vel.dk, 23 90 35 90

Ungdommens Vel: Generalsekretær Peter Grevsen, pg@ungdommens-vel.dk, 40 60 04 64